

# LANGER SAMSTAG

## BRIEFING

### Kontaktpersonen

**Nina Thöni** – Nachlieferung Tickets/Programmhefte

078 921 04 50

**Anita Willi** – Krisenstab und alle weiteren Fragen

079 662 38 00

### Nachlieferung Tickets/Programmhefte während Anlass

Bitte für allfällige Nachlieferungen von Tickets und Programmheften während dem Anlass aus verkehrstechnischen Gründen jeweils frühzeitig mit Nina Thöni Kontakt aufnehmen.

## TICKETING

### Vorverkauf

Der Vorverkauf über Chur Tourismus beginnt am **Freitag, 1. November** und dauert bis und mit Samstag, 16. November um 18 Uhr. Am Langen Samstag können Tickets in allen teilnehmenden Häusern gekauft werden (ausser bei RTR).

### Ticketkategorien

Tickets Erwachsene ab 26 Jahren	CHF 25.–
Tickets Erwachsene ab 26 Jahren mit KulturLegi	CHF 5.–
Tickets Erwachsene ab 26 Jahren mit IV-Ausweis	CHF 5.–
Tickets Jugendliche und Erwachsene von 17 – 25 Jahren	CHF 5.–
Tickets Kinder und Jugendliche von 6 – 16 Jahren	CHF 5.–
Gratistickets Kinder unter 6 Jahren	gratis
Gratistickets Gäste, Künstler, Personal	gratis

### Ermässigungen

Mit der **KulturLegi Caritas** oder einem **IV-Ausweis** erhalten Erwachsene ab 26 Jahren das Ticket für CHF 5.–.

Begleitpersonen von Menschen mit Handicap, die den Langen Samstag nicht alleine besuchen können, erhalten das Ticket ebenfalls für CHF 5.–.

Der Schweizerische Museumspass oder ähnliche Vergünstigungen haben am Langen Samstag keine Gültigkeit.

## KulturLegi Caritas

Gegen Vorweisen der **KulturLegi der Caritas erhalten Erwachsene ab 26 Jahren das Ticket für CHF 5.–** (statt CHF 25.–). Bitte in Abrechnung angeben.



Die Rückseite muss ausgefüllt und mit einem Passfoto versehen sein. Die Person kann so aber ohne zusätzliches Vorweisen eines Personalausweises identifiziert werden.

## IV-Ausweis

Gegen Vorweisen eines **IV-Ausweises erhalten Erwachsene ab 26 Jahren das Ticket für CHF 5.–** (statt CHF 25.–). Bitte in Abrechnung angeben. **Der IV-Ausweis ist nur mit einem Personalausweis gültig.**



### Achtung: Verwechslungsgefahr mit AHV-Ausweis!

Bitte kontrollieren, ob es sich um einen gültigen IV-Ausweis handelt. Es muss ein Verfallsdatum und ein Vermerk vorhanden sein, dass diese Person Bezüger/in einer IV-Rente ist.

Die IV-Ausweise werden extern ausgestellt, was einige Tage dauern kann. Deshalb ist es möglich, dass jemand einen provisorischen IV-Ausweis besitzt. Dieser sieht genauso aus (nur Vorderseite), hat aber kein Logo – dafür Stempel und Unterschrift der IV-Stelle.

## **Begleitpersonen von Menschen mit Handicap**

Begleitpersonen von **Menschen mit Handicap**, die den Langen Samstag aufgrund ihrer **Mobilitäts-, Seh-, Hörbehinderung oder geistigen Behinderung** nicht alleine besuchen können, erhalten das Ticket ebenfalls für CHF 5.–.

Eine offizielle Kontrolle ist nicht möglich. Im Zweifelsfall grundsätzlich grosszügig zeigen. Angebot gilt ausschliesslich für Begleitpersonen von Menschen mit Handicap.

## **Zugänglichkeit / Sitzplatzreservation**

Die teilnehmenden **Häuser sind grösstenteils barrierefrei** zugänglich. Einige der Häuser sind im Procap Zugangsmonitor dokumentiert. **Rollstuhlplätze bzw. Sitzplätze für Menschen mit einer Mobilitätsbehinderung** können vor dem Anlass unter [info@langersamstag.ch](mailto:info@langersamstag.ch) oder 081 250 60 81 oder direkt beim jeweiligen Haus reserviert werden. Diese Information ist unter [langersamstag.ch](http://langersamstag.ch) unter Tickets veröffentlicht.

## **Medien**

Medienschaffende erhalten gegen **Vorweisen des Presseausweises ein Gratisticket (Bändel grün)**. Bitte Name des Medienschaffenden, Name des Mediums sowie Anzahl abgegebener Tickets erfassen und diese Infos zusammen mit der Ticketabrechnung an Nina Thöni weiterleiten.

## **Eintritt nur in ein Haus**

Der Eintritt in nur ein Haus ohne Ticket Langer Samstag wird grundsätzlich auch weiterhin nicht gewährt. Wenn Besucher/innen aber extra für eine bestimmte Ausstellung anreisen und nicht über den Langen Samstag informiert waren, entscheidet wie bisher das Haus.

Die Bibliotheken bleiben auch am Langen Samstag öffentlich zugänglich. Hier erfolgt die Eintrittskontrolle beim Zutritt in die jeweilige Veranstaltung im Rahmen des Langen Samstag.

## **EINLASS**

### **Programmheft**

Bitte zu jedem verkauften Ticket ein Programmheft abgeben und darauf hinweisen, was dieses Ticket alles beinhaltet:

- Eintritt in alle beteiligten Häuser inkl. Führungen Chur Tourismus (insgesamt über 90 Programmpunkte in rund 240 Einzelvorstellungen).
- Aftershowparties in der Postremise, im Cuadro22 und in der Galerie OKRO (bis 3 Uhr).
- Die Extrabusse verkehren von 11.30 bis 00.30 Uhr (letzte Fahrt ab Bahnhofplatz um 00.30 Uhr). Bitte das **Plakat «Fahrplan Extrabus und Stadtplan» gut sichtbar an der Kasse** aushängen (allenfalls auch an mehreren Orten im Haus).

## Kasse/Eintrittskontrolle

Diese nehmen die Besucher/innen in Empfang und kümmern sich um folgende Aufgaben:

- Eintrittsbündel kontrollieren
- Besucher/innen ohne Eintrittsbündel an Kasse verweisen (falls diese separat geführt wird)
- Besucher/innen über die nächsten Programme informieren
- Besucher/innen aktiv leiten und über bereits ausgebuchte Programme informieren
- auf Garderobe und Gastroangebot hinweisen (falls vorhanden)
- Alterskontrolle: im Zweifelsfall einen Ausweis verlangen
- Ermässigungen: KulturLegi Caritas, IV-Ausweis (nur gültig mit Personalausweis)
- Defekte Eintrittsbündel bitte ersetzen und an Nina Thöni retournieren mit der Info, ob der defekte Bündel im eigenen oder in einem anderen Haus abgegeben wurde.
- Besucher/innen erfassen (mit Handzähler)

## Erfassung Besucher/innen mit Handzähler

Für unsere Statistik benötigen wir auch die Anzahl Besucher/innen pro Haus. **Bitte die Besucher/innen des Hauses mit Handzähler erfassen.**

Um für die nächste Austragung den Besucherfluss im eigenen Haus besser einschätzen zu können empfehlen wir, die Besucher/innen nach Zeitfenstern zu erfassen.

## WICHTIG: MELDUNG DER VERKAUFS- UND BESUCHERZAHLEN BIS 24 UHR

### Samstag, 16. November bis 24 Uhr

Bitte meldet uns folgende Verkaufs- und Besucherzahlen **am Langen Samstag bis spätestens 24 Uhr**, da wir für die Medienmitteilung am Sonntag bereits möglichst genaue Zahlen brauchen:

1. **Total verkaufte Tickets Erwachsene ab 26 Jahren**
2. **Total verkaufte Tickets Erwachsene 17 – 25 Jahre**
3. **Total verkaufte Tickets Kinder/Jugendliche 6 – 16 Jahre**
4. **Total abgegebene Gratistickets Kinder unter 6 Jahren**
5. **Total abgegebene Gratistickets Gäste, Künstler, Personal**
6. **Total Besucher/innen (mit Handzähler erfasst)**

Bitte **per Mail an [info@pur-pur.ch](mailto:info@pur-pur.ch)** (mit Formular «Abrechnung\_Tickets\_LS19.docx») oder **Zahlen per SMS/WhatsApp an Nina Thöni, 078 921 04 50.**